ファミリアキッズ　ご利用規約兼同意書

ファミリアキッズのご利用にあたっては、安心・安全な保育のため、下記の内容をご確認のうえご同意いただきお申し込みください。

◇ご利用対象

・ 1歳6ヶ月～小学2年生のお子さまとなります。
・ 当日37.5℃以上の発熱や嘔吐、下痢症状がある場合はお預かりを見合わせております。 ※当施設は病児保育ではございません

◇ご利用申し込み

・ 平日/土日祝日：8:00-20:00（最終受付19:30）※ペリエ千葉本館・鉄鋼ビルディング休館日は除きます。
・ ご予約制となっております。HPもしくは、お電話にてご予約をお願いいたします（空きがあれば当日予約可能）。

◇ご利用料金・キャンセル

・託児料金は、30分～5時間未満は30分単位での繰上げ、5時間以上は定額料金でご利用いただけます（料金表参照）。
・ご利用料金は、原則として前払いにてお支払いいただきます。
・料金はご予約いただいた利用時間を基準に算定いたします。来所が予約開始時刻より遅れた場合や、お迎えが予約終了時刻より早まった場合でも、予約時間分の料金を頂戴いたします。差額の返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
・予約開始時刻より前にお預かりした場合、または予約終了時刻を過ぎてお迎えとなった場合は、実際のお預かり時間に応じて追加料金を頂戴いたします。
・キャンセルは、お電話またはLINEにて事前のお手続きをお願いいたします（通常キャンセル料はございません）。
・当日、開始時刻から30分を過ぎてもご連絡がない場合は、予約枠確保の都合上、当日分100%をご請求いたします。
また、この時点でご予約は自動キャンセルとなります。

◇送り迎えについて

・お迎え予定時刻に変更がある場合は、お迎え予定時刻を過ぎる前に、分かり次第速やかにご連絡をお願いいたします。
・当施設は20:00で閉所のため、延長は承っておりません。やむを得ず20:00を過ぎた場合は、時間外対応費(所定)が発生いたします。

◇お持ち物・オプション

・必要に応じて、飲み物・おやつ・ごはん・着替え・下着・紙おむつ・おしりふき・ビニール袋等をご持参ください。
・お持ち物にはすべて記名をお願いいたします。記名のないものは補償いたしかねます。
・手ぶらPlan／手ぶらPlus／単体オプションをご用意しております（料金表参照）。ご持参品を使い切った場合は、有料オプションにてご用意する場合がございます。
・スタッフによる調乳は行っておりません。また、冷蔵庫・電子レンジはございません。(八重洲は冷蔵庫があります。)

【お弁当・おやつ】

・幼児食へ移行済みのお子さまが対象です。アレルギーや未喫食食材がある場合は、安全のためご持参ください。
・お弁当の予約・キャンセルは前日17:00までです。以降のキャンセルはお弁当代をご負担いただきます。
・提供時間は、昼11:00～12:00／夕16:30～17:00頃です（八重洲は～18:00頃）。
※上記以外の時間帯の提供・お持ち帰りは、衛生管理上お受けしておりません。
※献立は、毎月HPおよびLINEにてご案内いたします。

【着替え】貸出はデポジット制（1,000円／着）です。期日内返却で返金します（下着は買取500円／期日後は返金対象外）。
※オプション料金は託児料金と合算してお支払いいただきます（着替えデポジット等、一部例外がある場合は別途ご案内いたします）。

◇緊急時の対応

・怪我や発熱等の際は、保護者さまが指定した緊急連絡先へご連絡いたします。必要に応じて隣接の診療所受診や救急・行政等と連携して対応いたしますので、できるだけ早めのお迎えにご協力をお願いいたします。

◇情報共有のお願い

・安全な保育のため、アレルギー、基礎疾患、服薬状況、行動特性、発達面で配慮が必要な点等の情報共有にご協力をお願いいたします。状況により、安全確保の観点からご利用方法をご相談させていただく場合がございます。

◇個人情報の取り扱い

・ 個人情報保護法に基づき、「利用申込書」にて記載いただく個人情報は適正に管理いたします。

◇その他

・天災・交通機関の停止等により、サービス提供を中止する場合がございます。
・施設備品等の破損があった場合は、状況に応じてご相談させていただきます。
・当社またはスタッフの責に帰すべき事由により事故が生じた場合は、所定の範囲で対応いたします。

ファミリア KiDS キッズ

◇店舗一覧と概要

名称	ファミリアキッズ託児所ペリエ千葉	ファミリアキッズ託児所八重洲北口
住所	〒260-0031 千葉県千葉市中央区新千葉1丁目1-1 ペリエ千葉6階 東京ビジネスクリニックファミリアペリエ千葉院内	〒100-0005 東京都千代田区丸の内１丁目８-２ 鉄鋼ビルディング地下１階
電話番号	043-306-8676	03-6665-9720
メールアドレス	familiakids-chiba@businessclinic.tokyo	familiakids-yaesu@businessclinic.tokyo
提携 医療機関	東京ビジネスクリニックファミリアペリエ千葉 〒260-0031 千葉県千葉市中央区新千葉1丁目1-1 ペリエ千葉6階 TEL：043-306-8676	東京ビジネスクリニック八重洲北口 〒100-0005 東京都千代田区丸の内１丁目８-２ 鉄鋼ビルディング地下１階 TEL：03-6268-0079
	※急な発熱や怪我の場合、提携先へ相談・受診します	
会社概要	メディカルフォーワン株式会社 〒104-0032　東京都中央区八丁堀１-４-５幸和ビル６階　　TEL：03-6228-3100　（平日9:00-21:00） 設置者 / 管理者　：内藤 祥	
料金		

◇保険の種類、保険事故及び保険金額

当託児所は以下の保険に加入しております。

保険の種類：賠償責任保険　　保険事故：身体・財物共通　　保険金額：300,000千円（3億円）

◇お問い合わせ、相談、要望、苦情等の受付先

【千葉】　TEL：043-306-8676　　メールアドレス：familiakids-chiba@businessclinic.tokyo

【八重洲】TEL：03-6268-0079　　メールアドレス：familiakids-yaesu@businessclinic.tokyo　　管理者：内藤 祥

利用規約に同意し、一時預かりを利用します。

記入日：　　年　　月　　日

（お子様氏名）　　（保護者様署名）