

ファミリアキッズ ご利用規約

お仕事やお買い物など、子育て中には誰かの手を借りて子どもを見てもらうことが必要な時もあります。そんな時、理由を問わず、一時的にお子様をお預かりします。以下の項目に同意いただいた上でお申し込みください。

◇ご利用できるお子様

- ・ 1歳6ヶ月～未就学児のお子様 ※病児保育ではございません ※八重洲北口は～2年生まで

◇ご利用申し込み

- ・ ご予約の方優先でのご案内ですが、空きがある場合は当日でもお預かりが可能です。

◇キャンセルについて

- ・ WEBもしくはお電話にてキャンセルのお手続きを事前をお願いいたします。キャンセル料は発生致しません。(当日の場合は必ずお電話でお願いします)
- ・ 当日30分以上ご連絡がなく来所されない場合はキャンセル料の徴収/自動キャンセルとさせていただきます。キャンセル料はお支払い予定額の100%となります。

◇お預かりについて

- ・ 当日37.5℃以上のお熱や嘔吐、下痢症状がある場合はお預かりができません。
- ・ 当日は必要に応じて以下のものをご持参ください。ご持参するもの全てに記名をお願いいたします。(オプションサービスご利用可能)
 - (1) お子様のお着替え・下着一式・紙おむつ・お尻拭き・ビニール袋
 - (2) 飲み物、おやつ、ごはんなど※冷蔵庫(八重洲北口は有)や電子レンジ等の設置はございません ※保育室内でのスタッフによる調乳はできません

◇送り迎えについて

- ・ 送り迎えの予定時刻に変更がある場合は必ず事前にご連絡ください。
- ・ 当日のお預かり時間変更はご連絡の有無に関わらず、ご予約時間からの算定となりますのでご了承ください。(公共交通機関の遅延におかれましては遅延証明書をご持参お願いします)
- ・ お迎えが閉所時間の20時を過ぎた場合は遅刻料金とし、一律1時間分追加で徴収となりますのでご了承ください。
- ・ お迎えが別の方になる場合はお預け時に必ずスタッフにお伝えください。(顔写真付きの身分証をご持参ください)

◇緊急の場合

- ・ お子様の怪我/発熱等の緊急時には、直ちにあらかじめ保護者様が指定した緊急連絡先へご連絡すると共に、隣接の診療所へお子様をお連れする場合がございます。また、必要に応じて関係各所(救急、行政等)を連携をして対応いたします。なるべく早めのお迎えをお願いいたします。

◇個人情報の取り扱い

- ・ 個人情報保護法に基づき、「利用申込書」にて記載いただく個人情報は適正に管理いたします。

◇その他

- ・ 天災/天候不順及び交通機関の停止などによりサービス提供を中止する場合がございます。
- ・ 万一、当社または保育スタッフの責に帰すべき事由によってお子様に事故が発生した場合には、被害者に対し損害賠償責任を負うものいたします。ただし、業務外の原因、不可抗力、お子様同士による事故の場合はこの限りではありません。

◇店舗一覧

【ファミリアキッズ千葉】

千葉県千葉市中央区新千葉1-1-1 ペリエ千葉6階
TEL : 043-306-8676

【ファミリアキッズ八重洲北口】

東京都千代田区丸の内1-8-2 鉄鋼ビルディング地下1階
TEL : 03-6665-9720

